

## (事故防止計画と具体の取り組み)

安全安心で、質の高いサービスを提供するため  
常に改善を行い、支援環境の保全に計画的に取り組めます。

### リスク管理

負傷・行方不明  
誤嚥・誤薬  
熱中症等の事故  
ヒヤリハット

虐待  
その他不法行為  
ヒヤリハット

交通事故  
(対人対物搭乗者  
自損事故)  
ヒヤリハット

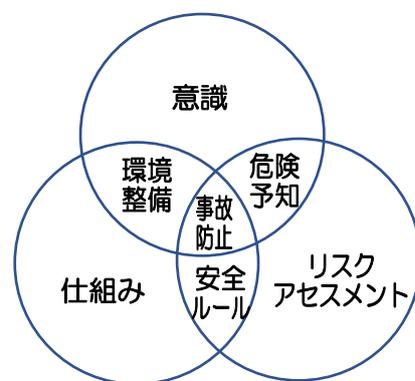


第一報連絡・報告書作成  
(含. 保護者・市等への報告)

ケース会議／事業所会議  
(原因分析・対策集約)

運営会議  
(改善指導・チェック)

事故防止委員会／虐待防止委員会  
(事故防止・改善状況のチェック)



<支援事故>

### 事故防止対策

<交通事故>

環境整備・車両整備  
法令順守  
知識技能向上研修  
マニュアル・チェックリスト整備